



Journée apPASSara

6 octobre 2020 - CHU de St Etienne

Programme

Journée d'échanges de pratiques

9h15 - 9h30 : Présentation de la journée et de la méthode des ateliers

9h30 - 10h45 : Ateliers mono-professionnels à partir de situations concrètes sur les thèmes de l'accueil, de la vulnérabilité, du parcours d'aide sociale et de soins, de questions de santé publique

10h45 - 12h15 : Mise en commun des ateliers. Relevé des idées force. Première synthèse

13h45 -15h : Ateliers pluri-professionnels autour de questions communes sur les perspectives et durées des prises en charges, les accompagnements intra et extra hospitaliers

15h -16h15 : Mise en commun des ateliers. Relevé des idées force. Première synthèse

16h15 -17h15 : Lecture croisée par Alexandrine Alao-Fary, psychologue clinicienne, qui nous aura écoutés depuis le matin

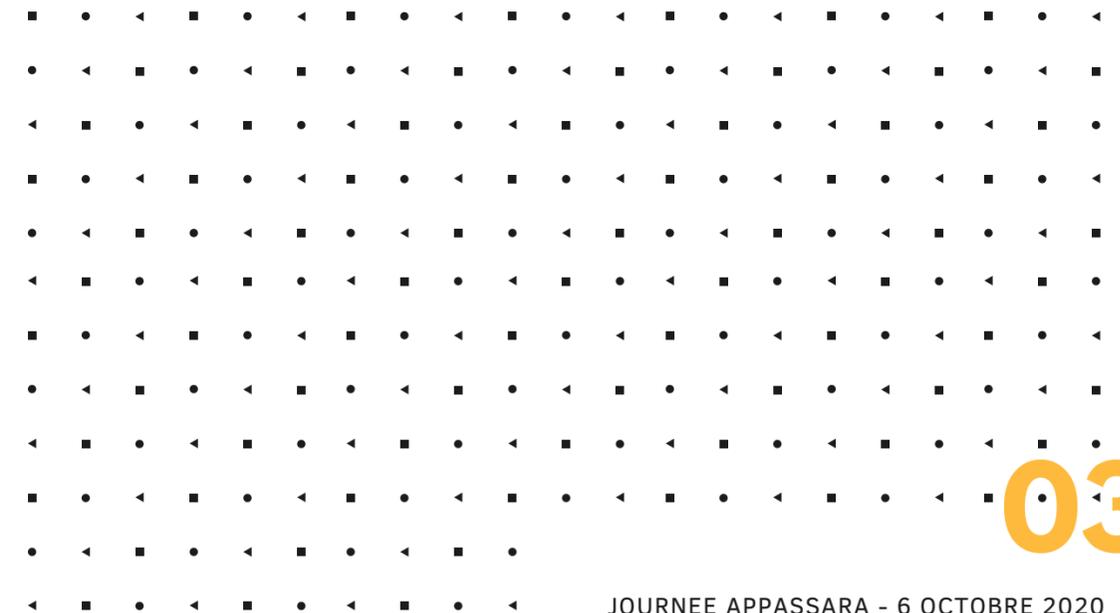
17h15 - 17h30 : Conclusions



Ateliers mono-professionnels

Rappels

A partir de situations sur les thèmes de l'accueil, de la vulnérabilité, du parcours d'aides sociales et de soins, de questions de santé publique, les participant.e.s, réparti.e.s en groupe de 4 à 5 personnes sont invité.e.s à réfléchir ensemble à la meilleure manière d'appréhender les prises en charge.



04



JOURNEE APPASSRA - 6 OCTOBRE 2020

Situation 1

Mme P est de nationalité Congolaise, elle est actuellement hébergée mais cet hébergement ne pourra perdurer au-delà de la naissance de l'enfant. Il est déjà très difficile pour elle de rester en ce lieu car les personnes qui l'hébergent n'acceptent pas la grossesse de Mme. Elle n'a pas de famille en France. Elle est mineure mais sa minorité n'est pas reconnue en France refusée par la MEOMIE. Elle possède des documents d'identité à son nom et une adresse postale chez une bénévole d'une association qui aide les Mineurs Etrangers Isolés. Elle se présente à la PASS fin janvier, elle est enceinte sans aucun suivi jusqu'à lors. Elle désire un suivi obstétrique, ses droits ne sont pas ouverts. La grossesse est déjà très avancée. Elle est en France depuis plus de trois mois.

Quelle prise en charge pour cette jeune femme ?

Assistant.e.s
sociales/
sociaux &
personnels d'accueil

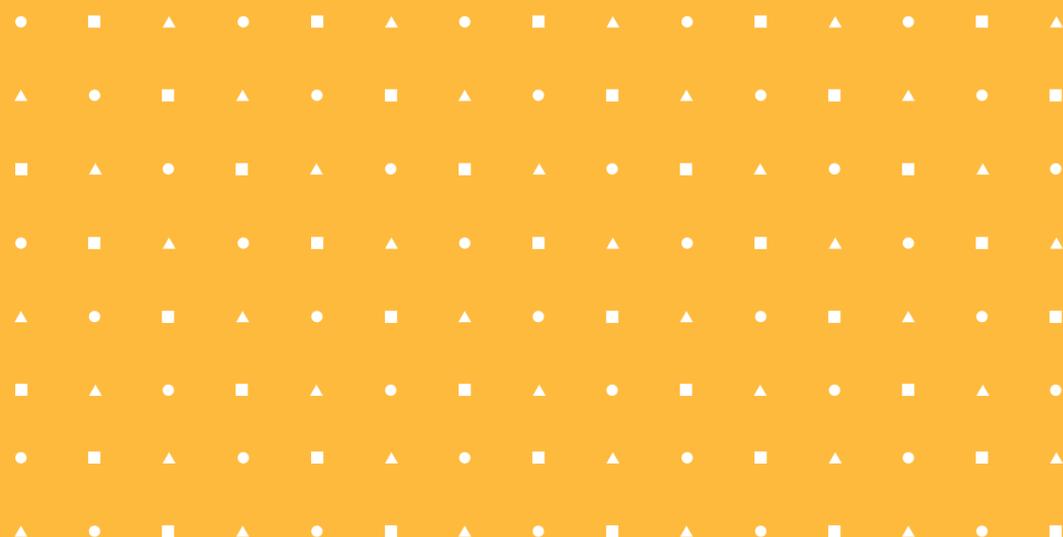


Situation 2

Mme H est Algérienne, elle a vécu pendant plusieurs années en Italie avec sa famille. Elle possède une carte Européenne d'assurance maladie en cours de validité. Elle ne possède pas de certificat de radiation. Elle n'a fait aucune démarche particulière en Italie avant de quitter le pays pour s'installer en France. Elle ne possède pas de titre de séjour en France. Son mari travaille lui et ses enfants sont déjà affiliés. Monsieur est de nationalité Italienne. Mme est enceinte, elle a besoin d'un suivi dans le cadre de la grossesse. La famille ne peut faire aucune avance de frais. Mme est orientée par les services de la PMI sur la PASS.

Quel avis avez-vous sur cette situation ?

Restitution



JOURNEE APPASSRA - 6 OCTOBRE 2020

Assistant.e.s sociales/ sociaux & personnels d'accueil



Situation 1

Principal problème identifié : la minorité non reconnue.

Idées pour accompagner au mieux cette situation :

- Trouver des alliances avec des partenaires
- Accompagnement pour poser un recours ? Pour un dépôt auprès de la prefecture et de l'OFRPA d'une demande d'asile ?
- Au vu de la grossesse, se poser la question de la présence ou non du père ? De la reconnaissance ou non de l'enfant à la naissance ?
- Faire un signalement au Procureur de la République pour accords aux soins
- Se poser la question de contextes potentiellement aidants : période COVID par exemple qui peut permettre un accès plus facile à l'hébergement.

Situation 2

Principal problème identifié : la carte européenne d'assurance maladie.

Idées pour accompagner au mieux cette situation :

- Se renseigner sur l'existence ou non d'une adresse dans le pays d'origine
- Se préoccuper du stage de la grossesse en cours
- Etablir une stratégie au cas par cas
- Formuler une réponses en fonction des partenaires mobilisables (PMI ?)
- Faire avec des réponses des CPAM parfois variables selon les départements.
- Tenir compte de sa nationalité hors européenne qui ne donne pas les mêmes droits.



Situation 1

Jeune sénégalais de 19 ans qui vient à la Pass. Transplanté rénal depuis 2 ans. Il est en rupture de droit. Sa CMUc est périmée, il n'a pas fait les démarches dans les temps malgré sollicitations par ses intervenants habituels. Non connu de la Pass. Depuis ce matin il n'a plus de traitement anti-rejet. Son traitement coûte plusieurs centaines d'euros par mois. Il dit qu'il ne peut pas l'arrêter même quelques jours. Il a un médecin traitant et un néphrologue qui le suivent. Ces derniers sont tous les deux en vacances.

Que faites-vous ?

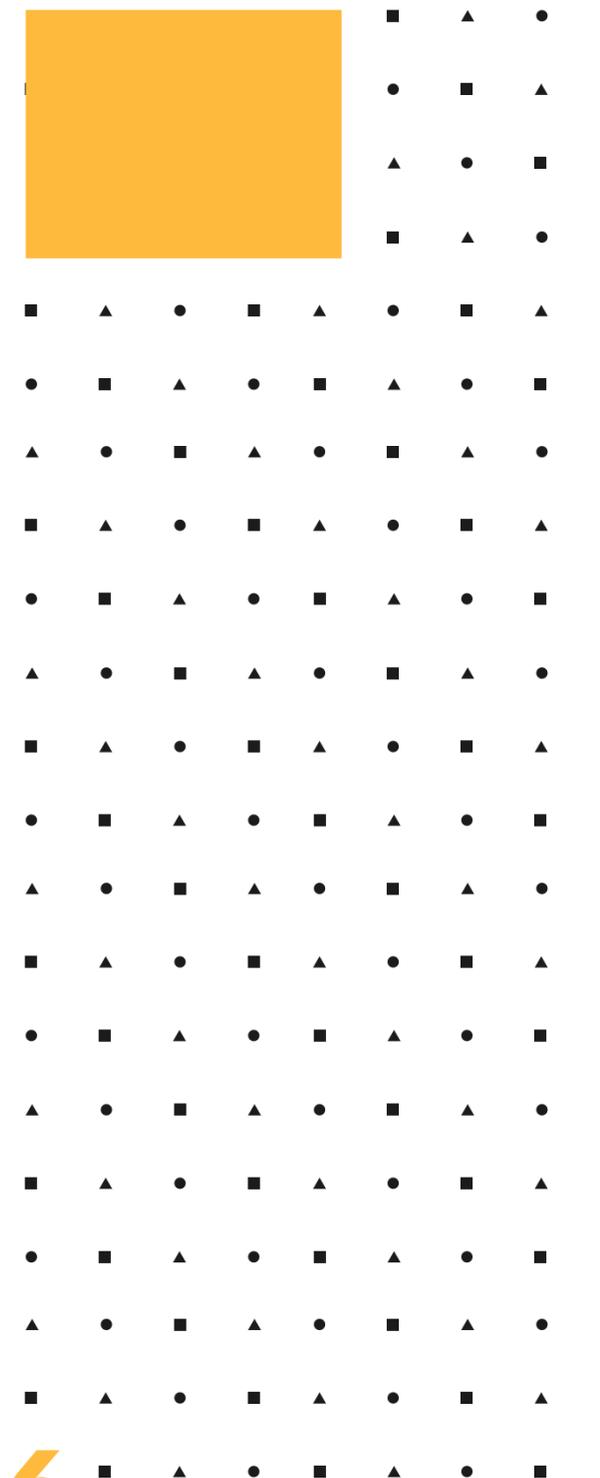
Situation 2

Mme O, Nigéria, anglophone. Suivie à la PASS. Suivi terminé car obtention de l'assurance maladie. Se présente à la PASS car elle pense être enceinte et souhaite un suivi médical. Ne connaît que la PASS apparemment.

Que faites-vous pour Mme O. ?

Si la situation de Mme O. est simple à résoudre dans votre PASS, voici une situation subsidiaire : Mme O. est accompagnée d'une amie qui vous montre une ordonnance pour son fils John âgé de 3 ans, rédigée par un médecin de PMI avec des sérologies prescrites.

Que faites-vous face à la demande concernant John ?



Situation 1

Principal problème identifié : la rupture des droits dans un contexte de pathologie grave.

Idées pour accompagner au mieux cette situation :

- Prise en charge conjointe AS Médecin PASS pour plan d'action avant ré-orientation auprès du médecin traitant
- La pathologie a-t-elle été reconnue en ALD ?
- Urgence quant à la poursuite du traitement
- Faire le lien avec la pharmacie de ville pour éventuellement avance du traitement en attendant la ré-ouverture des droits, ou délivrance pharmacie PUI.

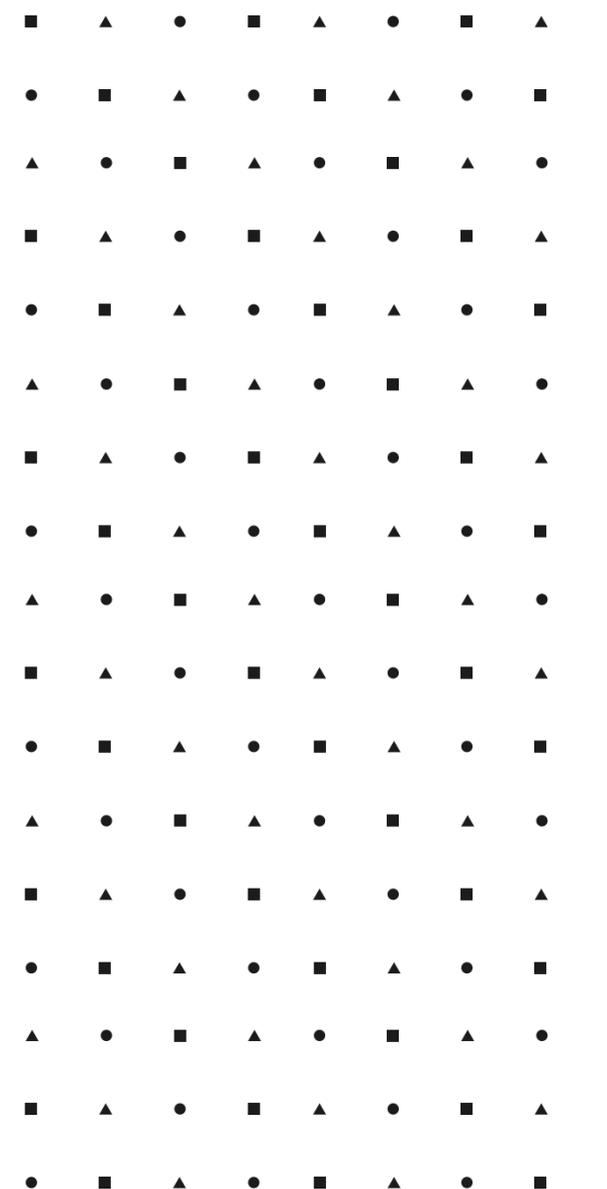


Situation 2

Principal problème identifié : la patiente à des droits mais ne connaît que la PASS.

Idée pour accompagner au mieux cette situation :

- Renseignements et orientation médecine de ville (médecin de ville + gynécologue pour suivi de grossesse)
- En amont, penser la ré-orientation des patients dès leur entrée à la PASS
- Problème de la langue : penser à la ressource de l'interprétariat pour soutenir les médecins de ville
- Proposer des accompagnements physiques dans les parcours de soin : exemple accompagnement au 1er rdv chez un généraliste
- La porte d'entrée PASS reste ouverte si de nouvelles circonstances se présentent.



Médecins



Situation 1

Monsieur K, âgé de 31 ans, originaire du Kosovo, se présente pour poursuite de son traitement. Il ne parle pas le Français. Il est accompagné d'un ami qui nous aide à le comprendre (c'est une première consultation sans interprète). Ses parents et sa sœur résident au Kosovo. Il a été suivi dans son pays pour un carcinome embryonnaire testiculaire. Il y a bénéficié d'une orchidectomie gauche en juillet 2018. Le scanner de contrôle plusieurs mois plus tard montrait une lésion pulmonaire qui a été biopsiée et un traitement par chimiothérapie (3 cures de Carboplatine Etoposide Bléomycine) a été entrepris, compliqué d'aplasie fébrile. Il a consulté deux jours auparavant aux urgences pour douleur basithoracique, dyspnée et douleur du mollet gauche où il a pu bénéficier dans ce contexte d'un angioscanner pulmonaire éliminant une embolie pulmonaire. Celui-ci a montré une lésion d'allure segmentaire au niveau du Fowler gauche, étendue en péri hilare gauche.

Quels renseignements lui demandez vous et quelles démarches effectuez-vous ?

Situation 2

Femme de 28 ans, Afrique sub saharienne, consulte à la Pass en étant orientée par une association extérieure. Son parcours est très traumatique, elle a subi des violences, elle est symptomatique de troubles du sommeil et de douleurs diffuses. Quelques difficultés en français mais on peut se comprendre en parlant lentement.

Outre la prise en charge du syndrome de stress post-traumatique, lui proposez-vous un dépistage IST/ Hépatites ?

Si « non » : pourquoi ?

Si « oui » : comment vous y prenez vous ? Quels autres dépistages ou prévention pourriez-vous lui proposer ? Que faites-vous ?

Médecins

Restitution

Situation 1

Principaux problèmes identifiés : origine du Kosovo et pathologie cancer avancé.

Idées pour accompagner au mieux cette situation :

- Prendre le temps de récupérer toutes les informations (médicales et sociales) concernant le patient
- Travailler en collaboration étroite avec l'assistante sociale et les médecins spécialistes
- Avoir recours le plus possible à de l'interprétariat professionnel
- Eviter un maximum les passages aux urgences
- Avoir le budget de la PASS en arrière pensée
- Eviter de se retrouver isolé sur cette situation : convoquer une RCP ?
- Recueillir les attentes et souhaits du patient en terme de prise en charge
- Prendre avis rapidement auprès d'un spécialiste
- Où se situe la perte de chance pour ce patient ?



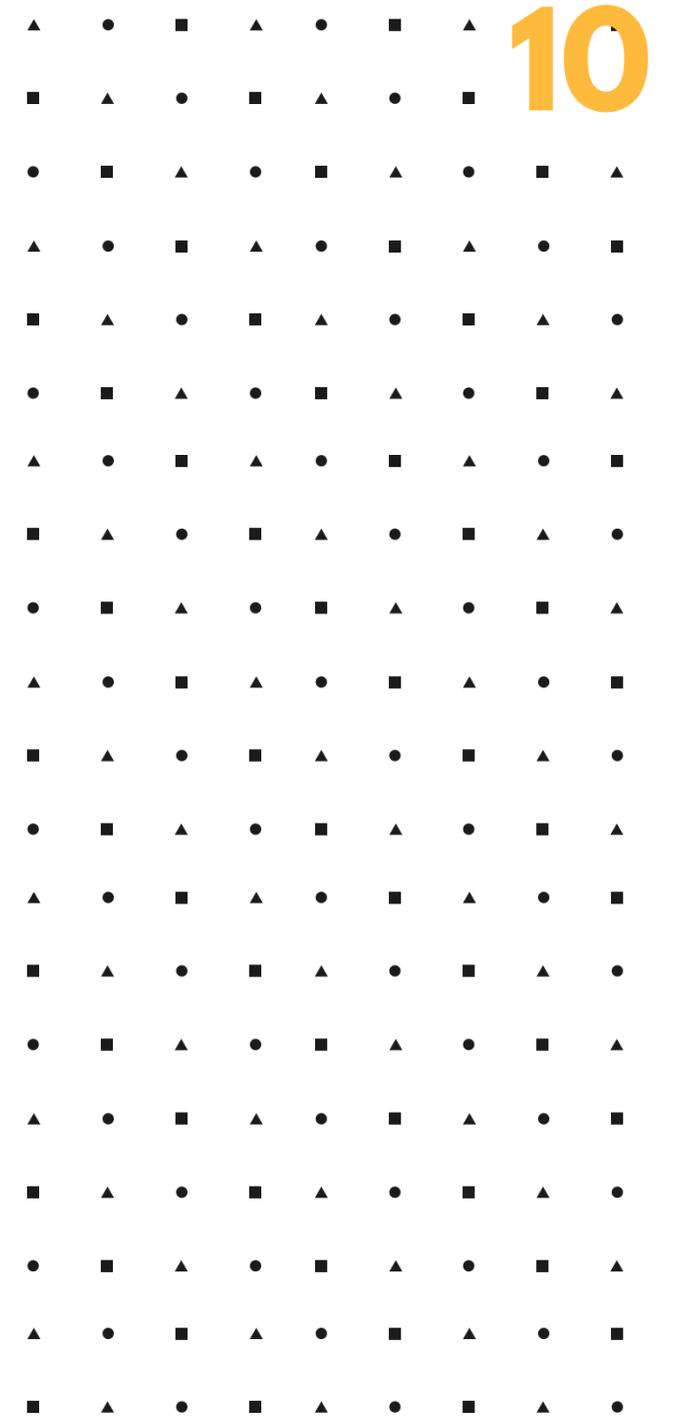
Situation 2

Principal problème identifié : la question de la prévention et du dépistage.

Idée pour accompagner au mieux cette situation :

- Verbaliser les missions de la PASS. Certaines PASS sont aussi CEGGID
- Aborder les violences ? Partir de la question des grossesses / maternités et du suivi gynécologique ?
- Etre vigilant à la violence potentielle du dépistage
- Question de savoir s'il faut ou non faire les dépistages parasites ? Parfois d'autres médecins peuvent formuler des reproches lorsqu'ils ne sont pas fait
- Durant l'examen clinique, la proximité physique peut aider à la discussion
- Se poser la question de comment formuler les propositions à la patiente
- Quelle est la demande que la personne formule ?
- Ne pas multiplier les recours.

Synthèse de la matinée



Lourdeur psychique liée
à des pratiques qui font appel à du
bricolage

Capacité d'adaptation
des équipes

Qualité de
l'espace de soin
proposé au patient

Accueil des
patients dans leur
singularité

Contraintes
budgétaires...

Importance de la
créativité dans les
propositions faites aux
patients (faire bouger
les cadres si besoin)

Ethique

Adopter une stratégie d'action en lien
avec le durcissement des institutions,
des textes de lois et de l'application des
textes de lois.



Ateliers pluri-professionnels



Rappels

Réflexions et échanges en groupe pluri-professionnels autour de questions communes sur les perspectives et durées des prises en charges, les accompagnements intra et extra hospitalier

11

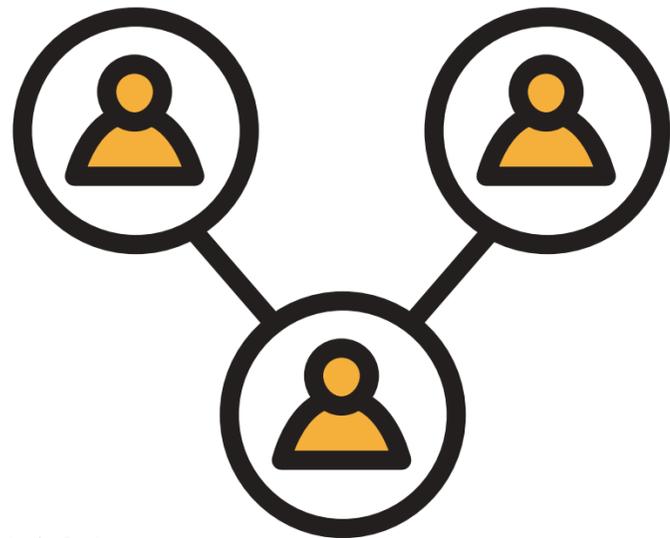
Problématique d'accès aux droits CPAM : quel impact sur les soins ?

12

- Perte de chance réelle ou ressentie
- Evaluer si urgence différable
- Temporalité
- Angoisse patient + Professionnel
- Peur du repérage par le patient (situation irrégulière
- Difficultés géographique
- Importance de développer une stratégie avec l'utilisateur et en association avec les partenaires
- Espace de parole et de prendre soin
- Inégalités départementales concernant la CPAM qui impactent les soins
- Se préoccuper de la question des retards de soins et du renoncement aux soins
- Importance de l'accompagnement personnalisé



Travail en réseau : comment mieux le développer pour sortir de l'isolement et apporter une réponse plus pertinente aux patient.e.s ?



- Fonctionnement en réseau essentiel aussi bien en intra qu'en extra
- Permet une fluidification des parcours +++
- Réseaux extérieurs multiples (CCAS, croix rouge)
- En interne, importance de la sensibilisation et de l'information des personnels de l'hôpital sur les questions de santé / précarité
- Problématique de la désertification médicale et du relais vers les généralistes (réticence problème de langue, temps consultation plus long du fait de la barrière de la langue)
- Intérêt de la PASS pour participer aux RCP
- Eventuellement RCP précarité à initier
- Intérêt des PASS mobiles pour être au plus près des besoins et être mieux repéré des partenaires
- Nécessité d'entretenir le réseau et de prendre du temps pour le réseau
- En théorie les personnes de la PASS doivent obtenir un ordre de mission permanent
- Importance d'inclure si possible les bénévoles dans le travail en réseau pour un meilleur soutien des usagers
- Importance d'être bien repéré à l'hôpital d'avoir des locaux et des procédures d'accès claires et bien définies
- Importance des rencontres inter-pass départementales et des régionales
- Importance des COPILs comme reconnaissance du travail réalisé en PASS, en interne et externe à l'établissement

Evolution du droit d'asile et impact sur les PASS

- Difficultés +++ en lien avec l'évolution du droit d'asile
- Impact négatif par rapport aux pathologies lourdes avec retard de prise en charge (délais de carence de 3 mois pour obtention de la PUMA depuis janvier 2020)
- Importance d'une prise en charge pluri-professionnelle pour une meilleure écoute, éviter le sentiment d'isolement et proposer des pistes de travail
- Importance de l'articulation avec les dispositifs de la psychiatrie (exemple PASS PSY, EMPP et autres)
- Situations administratives parfois sidérantes qui impactent le parcours de soin
- Liens avec les MédZo peu opérant
- Embouteillages à la PASS liées à l'augmentation du nombre de patient primo-arrivant et autres à la PASS
- Gestion AME par plateforme de Marseille : dégradation des liens



15

JOURNÉE APPASSARA - 6 OCTOBRE 2020



Pour aller plus loin

- Un film de Antoine Dubosfr : *Yakouba a 16 ans quand il débarque seul à Lyon. Il rejoint un collectif de mineurs étrangers qui luttent pour leurs droits et en devient un des porte-voix. Arrivés en France en tant que mineurs isolés, ils ont été pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance. Mais à l'aube de leur majorité, ils deviennent des sans-papiers aux yeux de la préfecture qui leur demande alors de quitter le territoire. Ce film suit leur parcours dans ce difficile passage à l'âge adulte, au moment où grandir revient à devenir hors-la-loi.*
http://www.film-documentaire.fr/4DACTION/w_fiche_film/51578_1
- Revue transculturelle d'ethnopsychanalyse dirigée par Marie-Rose Moro
<https://revuelautre.com/>
- *Comment accueillir l'errance*, conférence d'Olivier DOUVILLE, psychanalyste
<https://www.youtube.com/watch?v=ncDgP6xZ1tl>
- Boîte à outils sur le repérage et la prise en charge des femmes victimes de violence, issu du projet TRACKS réalisé par Forum Réfugiés
https://www.forumrefugies.org/images/s-informer/publications/rapports/tracks/Tracks_Boite_a_Outils_2018.pdf