

# La PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé

## Une cellule médico-sociale hospitalière pour les personnes démunies

Rencontre *Prescrire*, Rennes, 30, 31 mai et 1er juin 2008

### Un dispositif hospitalier

- créée en juillet 1998 : volet santé de la loi contre les exclusions
- destiné à recevoir les personnes en difficulté :
  - assurance maladie absente ou incomplète
  - désocialisation nécessitant un accompagnement spécifique
- apportant une prise en charge sans délai et de manière ambulatoire



### Les trois piliers de la mission

- la levée des obstacles aux soins :
  - consultations médicales hospitalières
  - délivrance de médicaments par la pharmacie hospitalière
  - accès au plateau technique de l'hôpital pour les examens complémentaires
- l'insertion dès que possible dans le système de droit commun
- la formation par actions spécifiques et sensibilisation du personnel hospitalier

### Fonctionnement

Un dispositif transversal  
± Une unité constituée rattachée à un service  
(urgence, médecine interne, maladies infectieuses,...)

### L'équipe médico-sociale

#### ⊕ Un professionnel référent :

Assistant social, le plus souvent, ou éducateur, conseillère en économie sociale et familiale, infirmière, médecin :

- mise en place, suivi et coordination intra hospitalière du dispositif
- partenariat privilégié avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- liens et coordination des projets avec le réseau précarité et les structures sociales d'accueil et d'hébergement
  - ...et qui assure au quotidien :
- l'accueil des personnes sans rendez-vous
- le bilan de leur situation et des droits à faire valoir
- une orientation auprès des services ressource de soins et d'accompagnement social
- la coordination entre les prises en charge médicales (hospitalières) et les mesures sociales



#### ⊕ et ± :

- ⊕ un référent médical : animation des réseaux de soins, formation des professionnels, ...
- ⊕ consultations médicales avec ou sans rendez-vous, intra ou extra muros
- ⊕ consultations dentaires
- ⊕ temps infirmier : assistance des consultations et/ou présence sur les lieux de vie, aide thérapeutique, continuité des soins
- ⊕ temps de secrétariat



### La démarche pluridisciplinaire sociale et médicale

- ♠ **Évaluation** du parcours individuel et social du patient : obstacles aux soins, autonomie, stades des troubles
- ♥ **Recherche** de l'adhésion du patient pour les priorités et les modalités des soins
- ♣ **Adaptation** de la démarche médicale aux particularités du terrain social où vit la personne
- ♦ **Respect** des points d'ancrage de la personne et aide à de nouveaux repères

### En Rhône-Alpes

- 29 PASS répertoriées
- **Combien sont fonctionnelles ?** Dernière photo officielle en 2003.
- Des structurations très différentes suivant le réseau existant et les caractéristiques locales de la précarité
- Présence d'une **association pluridisciplinaire de professionnels** : échanges d'information et d'expériences, journées régionales ouvertes aux autres intervenants de santé publique et de la grande précarité, réflexion sur le développement des PASS, interpellation des institutions.

### Un dispositif opérant... dont les moyens restent incomplets

- ♠ Un accompagnement spécifique vers les soins de droit commun
- ♥ Une approche pluridisciplinaire des problématiques de santé, une polyvalence de l'abord médical
- ♣ Une synergie des actions sociales et médicales
- ♦ Un lien entre l'hôpital et les partenaires associatifs, soignants et institutionnels en charge de la précarité



#### Contacts :

[elisabeth.rivollier@chu-st-etienne.fr](mailto:elisabeth.rivollier@chu-st-etienne.fr) : Permanence d'Accès aux Soins de Santé - Service d'urgence et de réanimation - CHU - 42055 Saint-Étienne cedex 2 - tel : 0800 508 350 - fax : 04 77 12 03 46  
[bruno.de.gocer@ch-chambery.fr](mailto:bruno.de.gocer@ch-chambery.fr) : secrétariat de l'Association des professionnels des PASS Rhône-Alpes - Siège social : PASS, Centre Hospitalier BP1125 - 73011 Chambéry - cedex - tel : 04 79 96 51 06  
<http://appassra.over-blog.com>